

Algemene voorwaarden Studio Via Mea
Email: info@meamulders.nl
Website: <https://meamulders.nl>

Definities:

De hiernavolgende termen worden in navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

1. Studio Via Mea: de eenmanszaak meamulders, gevestigd te Utrecht onder KvK nummer 81301394.
2. Particuliere klant: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Studio Via Mea.
3. Zakelijke klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Studio Via Mea.
4. Partijen: Studio Via Mea en klant samen.
5. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Studio Via Mea en de klant die schriftelijk is overeengekomen.
6. Diensten: alle diensten die Studio Via Mea voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het maken van websites en fotografie opdrachten.
7. Website: de website <https://meamulders.nl> die door Studio Via Mea wordt beheerd.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door en namens Studio Via Mea, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Studio Via Mea dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaan.
3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Studio Via Mea zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Studio Via Mea zijn vrijblijvend.
2. Offertes van Studio Via Mea zijn geldig voor in de offerte aangegeven termijn. Als de klant de offerte niet binnen de geldende termijn accepteert, dan vervalt de offerte.

3. Studio Via Mea zal in de offerte aangeven welke diensten er worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor in de offerte genoemde periode.
4. Indien blijkt dat bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Studio Via Mea het recht om betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Studio Via Mea kan niet aan de offerte worden gehouden als er overduidelijk sprake is van een vergissing of verschrijving.
De offerte zijn excl heffingen van overheidswege en eventuele gemaakte onkosten zoals reis-, verblijfskosten.

Prijzen

1. Alle prijzen en tarieven die Studio Via Mea hanteert zijn in euro's en vrijgesteld van OB o.g.v. artikel 25 Wet OB.
2. Alle offertes en facturen zijn opgesteld in euro's.
3. Studio Via Mea behoudt zich het recht om de prijzen te allen tijde te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of via de e-mail bekend gemaakt. Indien de klant niet akkoord is met de nieuwe prijzen, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de nieuwe prijzen ingaan.
Wijzigen de prijzen in de looptijd van een opdracht dan gelden de prijzen die zijn vermeld in de offerte.
4. Studio Via Mea is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Studio Via Mea de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
5. Studio Via Mea heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
6. Aan de prijzen op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Betalingsvoorwaarden en -termijnen

1. Studio Via Mea mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen. Betalen kan via iDeal of overschrijving. Deze aanbetaling is non-refundable.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen de wettelijke 30 dagen na factuurdatum te hebben voldaan. Het wordt gewaardeerd als dit binnen 14 dagen gebeurt.
3. Indien de klant niet binnen de wettelijke termijn heeft betaald, stuurt Studio Via Mea een betalingsherinnering en heeft Studio via Mea het recht de oplevering van de dienst op te schorten totdat achterstallige betaling is voldaan.
4. Als het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na het versturen van de betalingsherinnering is voldaan, dan behoudt Studio via Mea zich het recht om

het verschuldigde bedrag te verhogen met een rente van 5% per maand. Ingaande op de dag na de einddatum van de betalingsherinnering.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Studio via Mea voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Studio via Mea heeft het recht om de overeenkomst dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Studio via Mea tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Studio via Mea tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
6. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en stukken, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
7. Content wordt digitaal aangeleverd tenzij anders overeengekomen.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt at het noodzakelijk is de verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen beide partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
2. Indien de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van oplevering worden beïnvloed.
3. Studio Via Mea behoudt het recht de overeenkomst te beëindigen indien er feiten of omstandigheden zijn ontstaan die de vertrouwensrelatie verstoren. Studio Via Mea is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
4. Indien Studio Via Mea verhinderd is de werkzaamheden uit te voeren zal zij in overleg proberen de deadline of datum te verplaatsen. Indien dit niet wenselijk is, zal zij zorgen voor vervanging. Indien partijen niet tot een redelijke oplossing komen, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
5. Annulering van een overeenkomst kan binnen 14 dagen kosteloos plaatsvinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 dagen worden uitgevoerd of de overeenkomst B2B is gesloten; bij annulering buiten deze wettelijke bedenktijd voor particulieren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
6. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang is klant 20% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.

7. Indien al met de werkzaamheden is gestart worden bij annulering de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar, vermeerderd met 20% van de werkzaamheden die nog open staan. Het tot dan toe gemaakte ontwerp mag niet door klant worden gebruikt, tenzij het gehele bedrag wordt voldaan.
8. Een onderhoudspakket wordt afgenomen voor een minimale looptijd van een jaar. Na de minimale looptijd is de overeenkomst met een opzegtermijn van ten minste een kalendermaand opzegbaar.

Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, niet kan worden uitgevoerd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.
2. Als zo'n overmacht situatie zich voordoet en er volgt geen passende oplossing, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden wel in rekening gebracht.

Klachten

1. De klant dient een door Studio Via Mea geleverd product, offerte, factuur of anderszins zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen en gemotiveerd terug te koppelen binnen 14 kalenderdagen.
2. Indien een klacht later kenbaar wordt gemaakt of de vaste correctie rondes zijn al geweest dan worden de revisies verwerkt op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Studio Via Mea.